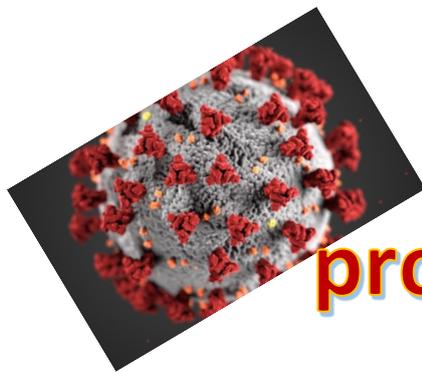




Protocole de nettoyage et de désinfection entre deux
locataires
des appartements en location saisonnière



Adaptation de nos procédures au COVID 19



SAS au capital de 4750 euros
3 avenue Pasteur – Résidence le Sévigné 4
34540 Balaruc les Bains

Un nettoyage complet, parce que votre sécurité c'est notre préoccupation !

La pandémie de coronavirus liée au COVID19 nous a amené à revoir et à compléter nos procédures de nettoyage des appartements en location saisonnière qui nous sont confiés.

Nous avons équipé nos équipes de matériels adaptés et d'équipements de protection individuelle afin de garantir la sécurité de vos hôtes et celle de nos intervenants.

Notre protocole repose sur 3 axes principaux :

- L'utilisation d'aspirateur équipé de filtre
- De nettoyeur vapeur
- De nébulisateur électrostatique

1°) l'aspiration avec filtre HEPA

Le filtre HEPA ou *High Efficiency Particulate Air* est un dispositif permettant de « filtrer » l'air aspiré par un aspirateur avant qu'il ne soit rejeté dans une pièce. Les filtres HEPA sont composés d'un tapis de fibres de verre avec des diamètres compris entre 0,5 et 2,0 micromètres. Contrairement aux filtres à membrane, ils sont conçus pour cibler des polluants et des particules beaucoup plus petites. Ils répondent aux normes européennes

En effet, un aspirateur « classique » retient une grande partie des poussières et poils du logement, mais il **remet également de la poussière en suspension...** et des acariens. Le filtre HEPA permet donc de filtrer l'air avant qu'il ne sorte de votre appareil et de **retenir les différentes particules et allergènes** comme les larves, le pollen, les moisissures.

2°) le nettoyage à la vapeur :

La vapeur naturelle générée par l'eau possède un pouvoir nettoyant et assainissant fort. De nombreux tests effectués en laboratoire ont démontré que le nettoyage à la vapeur permet d'éliminer les taches les plus résistantes (comme les taches de graisse, qui sont dissoutes en quelques secondes).

Le nettoyage à la vapeur permet aussi de se débarrasser jusqu'à 99.99% des bactéries domestiques courantes qui envahissent les surfaces dures de nos maisons. Il élimine également les moisissures, champignons, acariens et poils d'animaux de toutes surfaces lavables.

Du hall d'entrée aux chambres en passant par la cuisine, la salle à manger, le salon, la salle de bains, le nettoyage à la vapeur agit partout. Et sur de nombreux types de surface – sols carrelés, sols stratifiés, les vitres, la robinetterie, les joints de carrelage, les rideaux... - sans le moindre risque de les abimer.

Fondé sur la force de lavage de l'eau, le nettoyage à la vapeur ne nécessite pas l'addition de détergent et de par ce fait, est respectueux de l'environnement.

3°) la désinfection électrostatique

La désinfection électrostatique consiste à pulvériser une brume de désinfectant (bactéricide et virucide) chargée en électricité électrostatique sur les surfaces et les objets. La brume qui contient des particules chargées positivement est capable d'adhérer facilement aux surfaces et aux objets.

Cette méthode simplifie grandement le processus de désinfection de tout objet de forme irrégulière ou des endroits difficiles d'accès, car nos équipes de nettoyage n'ont qu'à diriger et vaporiser. La brume chargée recouvre uniformément toutes les surfaces, même si elle n'est pulvérisée que d'un seul côté.

Notre protocole de nettoyage interlocation¹

Le ménage se fait dans un logement rangé, et dont l'état général est compatible avec la location saisonnière dans de bonnes conditions de vie.

Nous commençons par aérer le logement et retirer tout le linge utilisé de l'appartement, puis vider les poubelles (cuisine, salle de bains et WC) si cela n'a pas été fait par les hôtes.

Nous nettoyons toujours les surfaces du haut vers le bas et des pièces les plus propres vers les pièces les plus sales (dans l'ordre : chambres, séjour, cuisine, salle de bains, WC).

1. Le nettoyage

- 1.1 Nettoyage des surfaces hautes dans les chambres et le séjour (luminaires, bibelots, meubles, le matelas, le canapé et les fauteuils) avec le nettoyeur vapeur et essuyage avec un chiffon microfibre de couleur bleue ;
- 1.2 Nettoyage des surfaces hautes dans la cuisine (placards, plan de travail, plaque de cuisson) avec le nettoyeur vapeur et essuyage avec un chiffon microfibre de couleur jaune, rangement de la vaisselle dans les placards ;
- 1.3 Aspiration des sols dans les chambres, le salon puis la cuisine ;
- 1.4 Nettoyage des surfaces hautes de la salle de bain (miroir, paroi de douche et faïence, robinetterie, lavabo, bac de douche ou baignoire) avec le nettoyeur vapeur et essuyage avec un chiffon microfibre de couleur fuchsia ou rouge ;
- 1.5 Nettoyage des WC cuvette, abattant et brosse avec le nettoyeur vapeur et essuyage avec un chiffon microfibre de couleur verte. Pose de la bande d'hygiène sur l'abatant du WC ;
- 1.6 Aspiration des sols de la salle de bains et des WC
- 1.7 Nettoyage avec le nettoyeur vapeur des poignées de porte et des interrupteurs

¹ Nous distinguons le ménage et la désinfection entre deux locations et la mise en service de début de saison ou le ménage de remise en service après une longue période d'inutilisation ou de travaux.

1.8 Nettoyage à la vapeur des sols en commençant par les chambres, le salon puis la cuisine, la salle de bains et enfin le WC.

2. La désinfection

Après avoir nettoyé l'ensemble de l'appartement, notre équipe procède à sa désinfection complète avec le nébuliseur électrostatique.

Fenêtres fermées, nous pulvérisons dans toutes les pièces le désinfectant répondant à la norme EN14476. Puis nous laissons agir le produit pendant 30 minutes avant d'aérer le logement pendant 30 minutes.